

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser – Mavako ApS, CVR-nr. 26483425

1 Anvendelse og gyldighed

- 1.1 For alle tilbud, ordrer og leverancer gælder nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser i det omfang, de ikke er fraveget ved udtrykkelig skriftlig aftale mellem parterne.
- 1.2 Kundens angivelse af særlige vilkår i ordre m.v. anses ikke som fravigelse af nedenstående vilkår, medmindre Mavako skriftligt har accepteret dette.

2 Tilbud/Ordre

- 2.1 Aftaler mellem kunden og Mavako anses først for indgået, når Mavako har fremsendt ordrebekræftelse. Kundens eventuelle indsigelser imod ordrebekræftelsens indhold skal foreligge skriftligt og være Mavako i hænde samme dag, som ordrebekræftelsen modtages af Kunden.
- 2.2 Annullering eller ændring af en ordre kan kun ske med Mavakos skriftlige godkendelse. Godkendelse af annullering eller ændring kan af Mavako gøres betinget af, at kunden erstatter Mavakos omkostninger og tab ved annullering eller ændring.

3 Priser

- 3.1 Alle priser angives i DKK.
- 3.2 Den endelige pris fremgår af Mavako's ordrebekræftelse, og prisen tillægges den til enhver tid gældende moms (pt. 25 %) told, fragt og andre gebyrer.
- 3.3 Såfremt der sker ændringer i råvarepriser, arbejds lønninger, told, offentlige afgifter og valutakurser forbeholder Mavako sig ret til at fakturere til de på leveringstidspunktet gældende priser.

4 Betaling

- 4.1 Betalingsbetingelserne er kontant betaling med mindre andet aftales.
- 4.2 Ved aftaler, hvor Mavako skal såvel levere som montere det pågældende udstyr, kan aftalen indeholde supplerende vilkår i relation til betalingen, herunder eventuel opdeling af betalingen i flere rater.
- 4.3 Betales købesummen ikke af kunden i rette tid, kan Mavako beregne sig morarente med 2 % per påbegyndt måned fra forfaldsdag til betaling sker.
- 4.4 Ved forsinket betaling er Mavako berettiget til at beregne sig et rykkergebyr på DKK 100,00 for hver rykkerskrivelse til kunden. Derudover er Mavako berettiget til et kompensationsbeløb på DKK 310,00 pr. faktura.

- 4.5 Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde eller modregne nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle modkrav vedrørende den pågældende eller andre leverancer, og sådan tilbageholdelse eller modregning vil være at betragte som væsentlig misligholdelse fra kundens side.
- 4.6 Medmindre købesummen for endnu ikke leverede varer er betalt eller der er stillet betryggende sikkerhed for denne, forbeholder Mavako sig ret til at annullere en ordre, i tilfælde af at en kunde tages under rekonstruktionsbehandling, går konkurs eller der indledes forhandling med kundens kreditorer om akkord. Såfremt Mavako vælger at annullere en ordre i en af ovennævnte situationer, bevarer Mavako fortsat eventuelle krav som Mavako måtte have mod kunden for allerede gennemførte leverancer, som Mavako ikke har opnået fuld betaling for. Kunden kan ikke rejse krav i anledning af annullation.

5 Ejendomsforbehold

- 5.1 Mavako forbeholder sig ejendomsretten til enhver leverance indtil betaling er lagt fuldt ud, herunder at der er foretaget betaling af eventuelle renter og omkostninger m.v.

6 Fragt og levering

- 6.1 Den i tilbuddet anførte leveringstid er at regne fra datoen fra Mavako skriftlige ordrebekræftelse. De opgivne leveringstider er skønsmæssigt ansat og overholdes så vidt muligt. Mavako fraskriver sig imidlertid ethvert ansvar som følge af manglende eller forsinket levering.
- 6.2 Forsendelse sker på kundens regning og risiko.
- 6.3 Undtaget fra ovennævnte er leveringer til Grønland og Færøerne. I disse tilfælde leveres af fabrik Mavako. Det samme gør sig gældende for så vidt angår levering af materiel til udlandet, herunder ved levering til andre EU-lande.

7 Kundens ydelser, hvis der skal ske montering af Mavako

- 7.1 Kunden er forpligtet til uden betaling, på rette tidspunkt og på korrekt vis, at gøre monteringsstedet tilgængeligt for Mavakos personale med alle faciliteter således som dette særskilt beskrives af Mavako. Kunden skal i det hele sørge for, at Mavako har fri adgang og mulighed for at montere det pågældende materiel.
- 7.2 Kunden er forpligtet til at sørge for, at Mavako har adgang til et strømstik med sædvanlig 230 volts spænding, for det tilfælde at Mavako sørger for montering af det pågældende materiel.
- 7.3 Kunden skal i øvrigt aktivt assistere Mavako på enhver måde som med rimelighed er nødvendigt for opstart og udførelse af monteringen uden afbrydelse.

8 Ansvar

- 8.1 Varer produceret af Mavako, som inden 12 måneder fra leveringstidspunktet viser sig behæftet med produktions- eller materialefejl, repareres eller ombyttes med nye ved fragtfri indsendelse til Mavako. Mavako vælger selv om varen skal repareres eller ombyttes.
- 8.2 For varer der ikke er produceret af Mavako, gælder de samme garanti- og ansvarsbetingelser som gælder mellem Mavako og dets leverandører. På anmodning kan disse betingelser oplyses.
- 8.3 Mavakos ansvar omfatter i øvrigt ikke mangler som viser sig ved materiale, der er leveret af kunden eller ved en af denne forlangt konstruktion. Ligeledes omfatter ansvaret kun mangler som opstår under de i aftalen forudsatte funktionsvilkår og ved rigtig anvendelse af varen/ydelsen. Det omfatter ikke mangler der skyldes mangelfuld vedligeholdelse eller urigtig montering fra kundens side, ændringer foretaget uden Mavakos samtykke, fejl ved nogen af kunden udført reparation eller normalt slid eller forringelse.
- 8.4 Mavako er aldrig ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet direkte- eller indirekte tab som kunden måtte lide som følge af en mangelfuld leverance.

9 Reklamation og mangler

- 9.1 Såfremt der opstår skade på varen eller emballage under transporten, eller der er afvigelse i kolloantal, skal modtageren straks ved påtegning af fragtbrev eller kvittering anmelde dette til transportøren.
- 9.2 I øvrigt påhviler det kunden umiddelbart efter en levering grundigt at gennemgå og afprøve leverancen. Mangler, der burde have været opdaget ved en sådan undersøgelse, kan ikke efterfølgende påberåbes over for Mavako.
- 9.3 Reklamationer der ikke falder ind under Mavakos garantiforpligtelser skal fremsættes skriftligt inden 3 arbejdsdage efter varens modtagelse. Dette gælder også delleverancer.
- 9.4 Returnering af varer accepteres kun efter forudgående aftale med Mavako.
- 9.5 Specielt fremstillede eller hjemtagne varer tages aldrig retur.
- 9.6 Alle returvarer skal fremsendes franko, og kunden afholder alle omkostninger til transport og forsendelse i forbindelse med varens returnering til Mavako.
- 9.7 Varen skal returneres ubrugt og ubeskadiget samt forsvarligt indpakket i original og ubeskadiget emballage uden kundepåtegninger eller mærkater. Såfremt den originale emballage er beskadiget, påhviler det kunden at sørge for emballering og indpakning. Beskadiges varen som følge af mangelfuld emballering eller indpakning, fortaber kunden sin mangelsindsigelse.

- 9.8 Varer som bliver accepteret af Mavako til returnering inden 14 dage efter levering, krediteres med 90 %, inden 30 dage med 75 % og inden 60 dage med 50 %. Ved returnering efter 60 dage finder kreditering ikke sted.
- 9.9 Returvarer skal være ledsaget af følgeseddel eller faktura, der referer til den indgåede aftale.
- 9.10 Fejl ved en vare eller et produkt som følge af naturligt slid, overlast, mangelfuld betjening, mangelfuld vedligeholdelse, hændeligt uheld eller andre forhold, for hvilke kunden bærer ansvaret eller risikoen, udgør ikke en mangel.

10 Produktansvar

- 10.1 Mavako er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre som indtræder, mens leverancen er i kundens besiddelse. Mavako er heller ikke ansvarlig for skade på produkter der er fremstillet af kunden eller på produkter hvori Mavakos produkter indgår.
- 10.2 Mavako fraskriver sig i videst muligt omfang og i overensstemmelse med præceptiv dansk ret produktansvar og ansvar overfor mellemhandlere.
- 10.3 Mavako har tegnet erhvervs- og produktansvarsforsikring med forsikringsdækning på kr. 10.000.000,00.

11 Ansvarsfraskrivelse

- 11.1 Mavako er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab, herunder avance, goodwill, manglende eller ikke opnåede økonomiske fordele og målsætninger, produktionstab, tab af data, tab som følge af at Mavakos produkter ikke kan benyttes som forudsat, eller tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes.
- 11.2 Mavako er alene ansvarlig, såfremt skadeforvoldelsen skyldes grov uagtsomhed fra Mavakos side, og såfremt Mavakos ansvar herfor ikke lovligt måtte være begrænset.
- 11.3 For det tilfælde at Mavako kan gøres ansvarlig for en produktskade, og produktskaden ligeledes kan henføres til fejl begået af Køber, fordeles ansvaret mellem henholdsvis Mavako og Køber efter graden af udvist skyld.
- 11.4 Ved personskade forårsaget af varen og i tilfælde af skade på ting, der efter deres art sædvanligvis er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse, er Mavako ansvarlig i overensstemmelse med produktansvarslovens regler.

12 Diverse

- 12.1 Mavako forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i konstruktioner, dimensioner og betegnelser vedrørende det tilbudte materiel, specielt sådanne ændringer der må anses som forbedringer af materialet. Data i tilbud, brochurer og på tegninger og lignende er således kun retningsgivende og uden forbindende for Mavako, medmindre skriftlig bekræftelse foreligger.

- 12.2 Tegninger, beskrivelse, modeller og lignende som overlades kunden før eller efter aftalens indgåelse forbliver Mavakos ejendom. De må ikke uden Mavakos tilladelse anvendes af kunden eller kopieres, reproduceres, overgives til eller på anden måde bringes til tredjemands kundskab.
- 12.3 Kunden er ikke berettiget til at overdrage sine forpligtelser i henhold til nærværende salgs- og leveringsbetingelser, under forudgående skriftlig accept fra Mavako.

13 Force Majeure

- 13.1 Force majeure foreligger, såfremt en af parterne eller dennes underleverandører forhindres i at opfylde denne aftale eller hertil knyttede aftaler så som brand, epidemier, pandemier, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, offentlige restriktioner, import- eller eksport forbud, naturkatastrofer, herunder men ikke begrænset til jordskælv, stormflod, omfattende oversvømmelse, skypumpe, vulkanudbrud samt udbredt arbejdskonflikt, brand eller lignende, som ikke burde eller kunne være forudset af parterne på tidspunktet for indgåelse af en aftale om Mavakos levering af produkter til kunden.
- 13.2 Ingen af parterne er berettiget til erstatning eller til at ophæve aftalen i tilfælde af manglende opfyldelse, såfremt dette skyldes force majeure.

14 Lovvalg og værneting

- 14.1 Enhver uenighed eller tvist mellem Mavako og Kunden skal afgøres ved Retten i Lyngby under anvendelse af dansk ret.

15 Databeskyttelse

- 15.1 Den ansvarlige part for databeskyttelse er Mavako ApS, Rugmarken 34, 3520 Farum.
- 15.2 De oplysninger, som Mavako indsamler om Kunden vil blive videregivet til fragtfirmaet for levering af købte produkter.
- 15.3 De oplysninger, som Mavako indsamler om Kunden med henblik på at oprette eller fortsætte samarbejde med Kunden, må også anvendes af Mavako med henblik på at præsentere interessante tilbud til Kunden.
- 15.4 Kunden kan til enhver tid kontakte Mavako for at tilbagetrække sin tilladelse til brug af sine oplysninger eller for at berigtige sådanne oplysninger. Det samme gør sig gældende, såfremt Kunden ønsker indsigt i, hvilke oplysninger Mavako opbevarer om Kunden.
- 15.5 Mavako er berettiget til at udveksle oplysninger om Kunden med Kreditvurderingsbureauet.
- 15.6 En eventuel klage inden for rammerne af nærværende afsnit, skal indgives til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

16 Ikrafttræden

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser træder i kraft den 01.01.2022 og gælder således for modtagne ordrer fra og med dette tidspunkt.